

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
SỞ NỘI VỤ

Số: /SNV-CCHC&CQĐP

V/v phối hợp, hỗ trợ, tuyên truyền
trong việc điều tra khảo sát sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với sự phục
vụ của cơ quan hành chính nhà nước
năm 2025 của Bộ Nội vụ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ;
- Hội Cựu chiến binh thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân phường: Ninh Kiều, Vị Tân, Phú Lợi, Tân Lộc, Phước Thới, Long Mỹ, Đại Thành, Mỹ Quới;
- Ủy ban nhân dân xã: Thạnh Quới, Vĩnh Trinh, Thới Hưng, Trường Xuân, Tân Bình, Đông Phước, Vĩnh Viễn, Mỹ Tú, Phú Tâm, Gia Hòa, Thạnh Thới An, Cù Lao Dung, Lai Hòa, Vĩnh Hải.

Thực hiện Công văn số 10762/BNV-CCHC ngày 17 tháng 11 năm 2025 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025;

Căn cứ vào kết quả chọn mẫu khảo sát theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, để việc khảo sát được diễn ra thuận lợi, có sự phối hợp của người dân và doanh nghiệp trong điều tra xã hội học “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp thông tin về ý nghĩa và mục đích của hoạt động khảo sát, cụ thể như sau:

1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Hội Cựu chiến binh thành phố chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc cơ sở và Hội Cựu chiến binh cơ sở hỗ trợ thông tin về mục đích, ý nghĩa của Chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; đồng thời, tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia trả lời khảo sát.

2. Ủy ban nhân dân xã, phường kịp thời thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và thời gian thực hiện của việc điều tra, khảo sát nhằm giúp cá nhân, tổ chức trên địa bàn hiểu rõ và chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, trả lời phiếu khảo sát khi được điều tra viên (Nhân viên bưu điện) liên hệ khảo sát.

3. Thời gian thực hiện khảo sát:

- Thời gian phát và thu phiếu đợt 1: Ngày 11 – 14/12/2025;
- Thời gian phát và thu phiếu đợt 2: Ngày 15 – 18/12/2025.

4. Đối tượng tham gia khảo sát: Hộ gia đình trên địa bàn 22 các xã, phường nêu trên (Tại mỗi xã, phường chọn 02 ấp, khu vực thực hiện khảo sát, trong đó, mỗi ấp, khu vực chọn 75 hộ dân thực hiện khảo sát).

5. Hình thức khảo sát: Nhân viên bưu điện (Có giấy giới thiệu của đơn vị) đi đến từng nhà người dân theo xã, phường được chọn để phát phiếu giấy khảo sát.

Do tính chất quan trọng của cuộc khảo sát, đề nghị quý cơ quan, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPCT (để b/c);
- Q.GĐ (để b/c);
- Phòng VH-XH phường: Ninh Kiều, Vị Tân, Phú Lợi, Tân Lộc, Phước Thới, Long Mỹ, Đại Thành, Mỹ Quới;
- Phòng VH-XH xã: Thạnh Quới, Vĩnh Trinh, Thới Hưng, Trường Xuân, Tân Bình, Đông Phước, Vĩnh Viễn, Mỹ Tú, Phú Tâm, Gia Hòa, Thạnh Thới An, Cù Lao Dung, Lai Hòa, Vĩnh Hải;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Hoàng Liêm